

國際人力資源的新寵兒—人力資源管理技師

人力資源管理屬於管理界的一大領域，但對台灣人資界而言，人力資源管理技師一職恐怕還是個陌生的新名詞。其實人資領域在美國早已有 26 年歷史的人資認證，將來可能提升為世界級證照，並引進台灣。想成為人資專家，考考 PHR 跟 SPHR 吧！談到美國人力資源管理技師 PHR (Professional in Human Resources) 與資深人力資源管理技師 SPHR (Senior Professional in Human Resources)，對於台灣人力資源界或許算是個「新面孔」。不過，這個由美國人力資源管理學會 SHRM (Society for Human Resource Management) 所主辦的證照，可是擁有 26 年歷史，在美國人資界享有盛名的老字號，光是在 2000 年，全美就有兩萬名 HR 人員報考，近年更引起亞洲國家如中國大陸人資界的重視。

有機會成世界級證照

安瑟管理顧問公司副總經理孫童培指出，雖然這兩項專業認證，目前仍屬於美國「國家級」認證，不及 APICS 的 CPIM 或微軟的 MCSE 等「世界級」證照。但是以 SHRM 在全球超過 17 萬的會員，挾著世界最大 HR 組織的優勢，以及預計 2005 年，PHR 及 SPHR 將提升為世界級專業認證的規劃，想成為 HR 領域專家的人，不妨可以先行準備報考，說不定可以成為台灣拿到這張證照的第一人。在報考資格方面，PHR 至少要有 2-4 年的 HR 工作經驗，SPHR 則要有 6 年 HR 的工作經驗。清華科技管理顧問公司總經理魏秋建說明，較為特別的是 PHR 考試准許大學生在畢業前後各一年內，以學生身分應試，通過考試後，取得兩年 HR 工作經驗即發給證照。PHR 與 SPHR 考試命題，是以 SHRM 分支機構 HRCI (Human Resource Certification Institute) 召集專家編著的《HR 知識體系》(HR body of knowledge, HR BOK) 為藍本，內容包括策略管理、人力規劃與雇用、人力資源發展、薪酬與福利、勞資關係、工作健康與安全等六大領域。

今年考試內容將有三大改變

孫童培指出，今年的認證考試將以新版的《HR 知識體系》為出題依據，其中最大的三項改變分別是，將「管理實務」改成「策略管理」，並將其占 SPHR 的出題比重由 21% 提高至 26%。其次，將「普通雇用實務」與「人力招募」合併成「人力規劃與雇用」，並將其占 PHR 的權重由 38% 降為 26%，占 SPHR 的權重由 32% 調降為 16%。最後一項改變，是將「勞資關係」占 PHR 和 SPHR 的權重，都各提高 10%。這是著眼市場經濟掛帥，政府逐漸退出勞動契約的制訂，改由勞資雙方談判達成協議的趨勢。

引進台灣為時尚短

分析 PHR 與 SPHR 在考試方向的差別，魏秋建指出，PHR 比較著重在執行技術面（如人力規劃與雇用一項，占 PHR 考題的 26%，但在 SPHR 只占 16%），SPHR 則偏策略面（如策略管理占 SPHR 考題的 26%，但在 PHR 只占 12%）。考題較為困難的是人力資源法令部分，因為命題以美國法令為主，譬如台灣考生較不熟悉的罷工、男女平權、性騷擾等因地制宜的規定，需要特別花時間去背。通過證照考試後，每三年可以藉著發表學術性文章、著作或參加研討會，以累積 PDU 點數，達到規定的 60 點才能續發證照。此證照的研習課程，引進台灣只有一年多，知名度還不夠。魏秋建建議，想往人資領域發展的人，不妨可以先考照，以便在謀職時加分。已經在人資界服務的，則可藉著考證照，把過去經驗做一個整理。

資料來源：Career 就業情報