



靜宜大學資訊學院  
College of Computing and Informatics

## 資訊學院 教師知能研習會

# 卓越的「教」與「學」

資訊管理學系  
葉介山  
jsyeh@pu.edu.tw



資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

## 大綱

- 前言
- 何謂卓越
- 卓越的教
- 卓越的學
- 小偏方&小格言
- 結語



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 前言

學然後知不足，教然後知困

《禮記·學記》

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

3



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 「變」是不變的道理

- 教育政策不斷改變，你的小孩準備好了嗎？
- 教學評量不斷更新，你自己調適好了嗎？
- 資訊科技不斷演進，你的腳步跟上了嗎？

「孔子曰：易者易也，變易也，不易也。」

《易緯·乾鑿度》

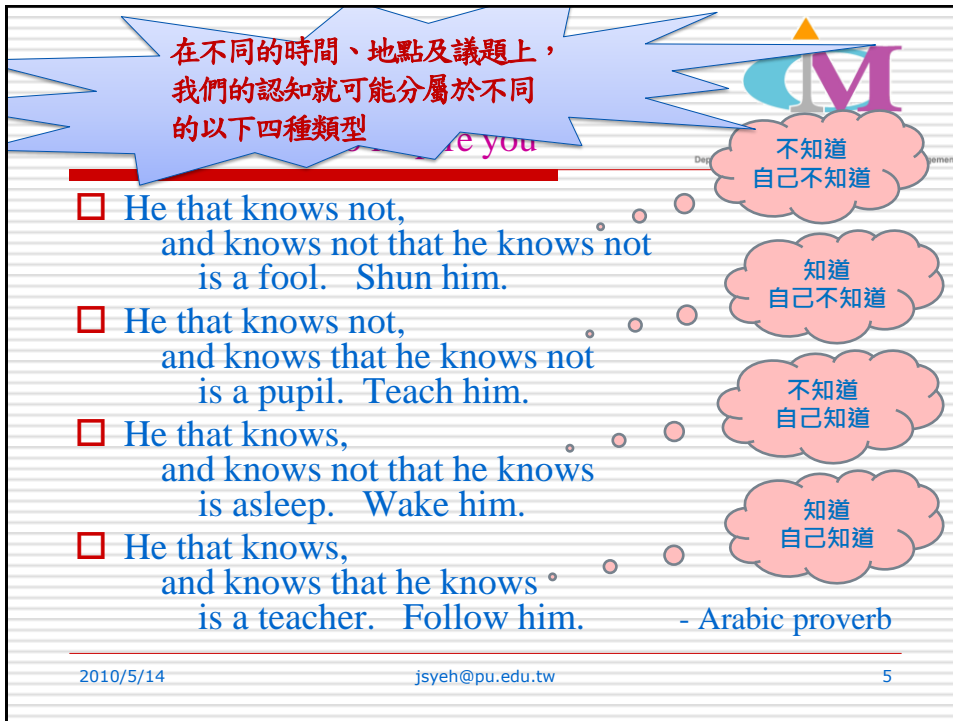
- 今天，我們努力為學生想「出路」；  
同時，我們也正在為自己找「生路」！

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

4

在不同的時間、地點及議題上，  
我們的認知就可能分屬於不同的  
以下四種類型



- He that knows not,  
and knows not that he knows not  
is a fool. Shun him.
- He that knows not,  
and knows that he knows not  
is a pupil. Teach him.
- He that knows,  
and knows not that he knows  
is asleep. Wake him.
- He that knows,  
and knows that he knows  
is a teacher. Follow him.

- Arabic proverb

2010/5/14 jsyeh@pu.edu.tw 5



資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

---

## 何謂卓越

勉強成習慣，習慣成自然

2010/5/14 jsyeh@pu.edu.tw 6



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 卓越可以是習慣

- 亞里斯多德說：「人的行為總是一再重覆。因此，卓越不是單一的舉動，而是習慣。」

也就是

「勉強能成習慣，習慣就成自然」



- 老師的卓越教學是如此  
學生的卓越學習亦是如此

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

7



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 為何教學需要卓越？

洪蘭教授曾說：

「醫學院學生、法律系學生及未來的老師是最需要好好被教育的。」

因為，醫生及法官會決定一個人的生命

而老師則是教育醫生及法官們的人

可見，老師的角色是何等重要！



2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

8



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 「卓越」不應孤獨

- 卓越與成功，都來自於不斷修練的內心。
- 克服人類共有的問題，唯有個人與組織的成員都能負責任的行動！

領導之道：為所有人創造正面的改變 (The Leader's Way)

作者：達賴喇嘛、勞倫斯·穆增伯格

克服資訊學院共有的教學問題，唯有個人與全院的成員都能負責任的行動！

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

9



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 卓越的A、A+、A++與A#

- Do things right
- Do right things
- Do right things right
- Do right things right in the right place at the right time
- Do right things right in the right place at the right time with right people

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

10



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 卓越的教

知之者不如好之者，好之者不如樂之者

《論語雍也》

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

11



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 教學實施的8W

教之前，先弄清楚  
問題的所在！

為何教(WHY)

如何教(HOW)

教哪些(WHICH)

教什麼(WHAT)

何處教(WHERE)

何時教(WHEN)


教誰(WHOM)

誰來教(WHO)

2010/5/14

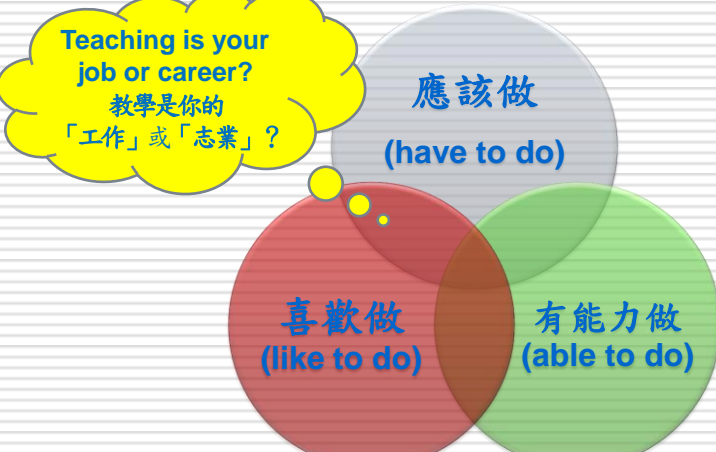
jsyeh@pu.edu.tw

12



資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

## 教學是…



2010/5/14 jsyeh@pu.edu.tw 13



資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

## 其實，卓越可距離我們很近

心若改變，你的態度跟著改變；  
 態度改變，你的習慣跟著改變；  
 習慣改變，你的性格跟著改變；  
 性格改變，你的人生跟著改變。

- 心理學大師馬斯洛(Abraham Harold Maslow)



## 因此，卓越與否、成功與否，全在於心

2010/5/14 jsyeh@pu.edu.tw 14



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 「兩種解法」

課堂上，學生向X咖教授請教一個微積分問題

X咖教授說：「這題目有兩種解法，第一種方法很簡單，我不用教你們也會，所以你們自己看，我不教！」

學生好奇又問：「那第二種呢？」

X咖教授說：「第二種方法太難了，我教了也沒有人會，所以我也不教！」

所以你還有問題嗎？

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

15



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 「兩種解法」的解法

如果還有問題，那該是：

是學生？是問題本身？是解法？還是老師？

如果還有問題，那可能解法是：

### □ 「修路原則」

當一個人在同一個地方出現兩次以上同樣的差錯，或者，兩個以上不同的人在同一個地方出現同一差錯，那一定不是人有問題，而是這條讓他們出差錯的「路」有問題。

### □ 「美就是好用的效果(Aesthetic-Usability Effect)」

不管東西是不是真的比較好用，美的設計看起來好用，而且有很高的機率被使用。

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

16





資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

## 「有效教學」三元素

---

努力成為一個高效能老師 (High Efficiency Teacher)的同時，你就逐漸具備：

- 所羅門王的智慧
- 弗洛伊德的洞察力
- 愛因斯坦的知識
- 南丁格爾的奉獻精神



---

2010/5/14
jsyeh@pu.edu.tw
17



資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

---

## 卓越的學

非學無以廣才，非志無以成學  
《諸葛亮 誡子書》

---


2010/5/14
jsyeh@pu.edu.tw
18




資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

## 「有效學習」三元素

- 動機
  - 找到學習的理由
- 方法
  - 善用學習方法
- 參與
  - 建立良好的學習習慣
  - 規律與積極的行動



2010/5/14
jsyeh@pu.edu.tw
19



資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

## 對學生該「軟硬兼施」

- 優秀的「資訊專業人才」應該具備：


軟實力

- 良好態度
- 團隊合作
- 溝通協調

硬實力

- 實務經驗
- 快速學習的能力
- 解決問題的能力


2010/5/14
jsyeh@pu.edu.tw
20



資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

## 3Q 永遠要 very much

- IQ (Intelligence quotient)
- EQ (Emotional Quotient)
- SQ (Social Quotient)
- 學生的「智慧商數」、「情緒商數」與「社交商數」永遠越多越好



---

2010/5/14 jsyeh@pu.edu.tw 21



資訊管理學系  
Department of Computer Science and Information Management

## 培養學生的五「自」兼備

- 問題不在於告訴他一個真理，而在於教他怎樣去發現真理。 - 盧梭
- 給魚吃不如給他釣竿
- 根本之道：  
培養五「自」兼備的學生



---

2010/5/14 jsyeh@pu.edu.tw 22



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 小偏方&小格言

諸佛皆出人間，終不在天上成佛也

《佛經 增壹阿含經》

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

23



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 小偏方

- 公平、公正、公開的評分標準
- 不說沒把握的話、不答應做不到的事
- 有問必速答、有求必回應
- 多以學生的角度看問題
- 以身作則

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

24



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 小格言

---

- 優秀是一種習慣
- 好的情緒會感染；壞的情緒會污染
  - 好的教學態度也會感染；壞的教學態度也會污染
- 先做該做的事，再做想做的事
- 要為成功找方法；不要為失敗找藉口
- 100 分是本分，105 分是天份，110 分則是專業精神

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

25



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

---

## 結語

紙上得來終覺淺，絕知此事要躬行

《陸游 冬夜讀書示子聿》

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

26



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

## 結語

希臘聖哲亞里斯多德說過：「**你的天賦才能，與世界需求交會之處，就是使命所在。**」

- 我們如果能鼓勵學生發掘天賦、培養才能、並找尋世界的需求，而他們自然能體會到他們的人生使命
- 而這不也正是我們的使命所在？

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

27



資訊管理學系

Department of Computer Science and Information Management

謝謝聆聽 敬請指教

2010/5/14

jsyeh@pu.edu.tw

28