


全國社區工作教育資源與社區育成中心

CCERC.net

國立屏東科技大學■社會工作學系
李聲吼



社區資源網絡建構與連結之探討

CCERC working papers 2006_006

November 2006

書目引用：

李聲吼

社區資源網絡建構與連結之探討

CCERC.net Working Papers No. 2006_006

全國社區工作教育資源與社區育成中心

通訊資訊：

全國社區工作教育資源與社區育成中心

國立中正大學社會福利學系

62102 嘉義縣民雄鄉大學路 168 號

T+ 886-5-2720411#22104，886-5-2720856

F+ 886-5-2720810

E+ community@sw.ccu.edu.tw

全國社區工作教育資源與社區育成學術網絡：

「社區工作教育專題論著」由「建立台灣社會福利工作人才養成模式實驗計畫」發行。這個計劃及所建立的學術網絡得到行政院教育部的經費補助，且結合我國社區工作相關研究、教學與實務人才。有關本中心詳細和最新消息請連結網站<http://community.sw.ccu.edu.tw/>。

(c) 李聲吼，2006。版權所有。

全國社區工作教育資源與社區育成中心

CCERC.net

國立屏東科技大學■社會工作學系
李聲吼

目 錄

- 壹、 社區資源的經營
- 貳、 社區資源的種類
- 參、 社區資源調查
- 肆、 建構社區資源網絡的思考
- 伍、 社區裡的資源網絡內涵
- 陸、 分析與討論
- 柒、 結語

62102 嘉義縣民雄鄉大學路 168 號

◆ T+ 886-5-2720856 ◆ F+ 886-5-2720810 ◆ E+ community@sw.ccu.edu.tw

壹、社區資源的經營

在人類生活文化發展史中，社區是人們社會群聚生活中最基本的單元。任何社會家庭、文化的發展必須紮根於社區，使民眾建立社區意識，同心協力關心自己的家園並且願意積極參與社區相關活動，社區才能永續發展。

社區雖然是最基層、規模最小的人民團體，卻是國家社會建設最重要的基礎（李增祿，1995）；社區大多以地理性、結構式、空間的有形區域為主；亦即住在某一特定地區的一群人或是這群人生活所在地區。所謂資源是指可以滿足人類生活所需之人、事、物、具體或抽象知識、信仰態度及社會制度均可視之（李宗派，2000）。所謂社區資源是指社區內可以加以運用及整合的有形與無形資源，有形方面包含人力、物力、財力等看得見的要素。無形資源則包含社區意識、倫理、參與、責任感等要素。社區意識指的是居住某一社區的人們對該社區產生一種心理上的認同感，即歸屬感。這樣他對社區建設成就必定產生榮辱與共的感覺，更願意為社區事務盡心盡力（林振春，1995；李增祿，1995；徐震，1995）。這種歸屬感來自於社區居民共同擁有利益、服務、問題、需求及環境，進而產生共同的意識，這種意識是社區建設的動力，社區發展的基石（黃富順，1994）。

社區發展是攸關每一個人的切身問題，在要求社區福利的同時，社區居民也應該能夠自主地經營自己的社區生活，凡是涉及社區福祉的問題，絕大部分都應該由社區居民透過群體的組織力量來處理，這樣才是一個真正民主的社會。要讓社區居民能夠自動管理自己的社區，首先，必須由居民自己組成一個具有約束力的社會組織，居民本身則要具備相當強烈的社區成員意識和主體意識。一旦大家都有了共識，願意積極參與，社區生活共同體很快就可以自然形成，社區有關的問題也就能迎刃而解。

貳、社區資源的種類

為了因應社區需要，滿足社區需求之所有足以轉化成具體服務內涵的一切，都可稱之為資源。一般來說，社區資源可以分為有形的物質資源與無形的精神資源，這些資源類型可區分為（黃源協，民 90）：

除了設立組織之外，為了促進社區工作的推展，適當的尋找並結合有關的資源，並加以分類妥善的運用，是經營成功服務社區的不二法門。以下即分別說明之。

1. 人力資源：人力是推動社區福利工作首要重點，這種人力可能包括：專業社區社工員、社區領袖、社區居民、以及社區志工。這些人力需要由人加以整合，並依工作所需和專長予以分工，以形成可相互支援之工作團隊。
2. 物力資源：物力是社區福利工作的基礎，包括有：天然資源、機構團體、社區活動中心、公告欄、公園、社區圖書館、康樂台、守望相助站、寺廟、教堂、學校、醫院以及各種可供推動社區福利的各種場所。
3. 財力資源：財力是推動社會福利工作的工具，包括有：政府部門的補助、募款與捐款所得、天然資源的收入、基金孳息以及財產收入等。

4. 人文資源：人文資源是社會福利工作的動力，包括有：社區倫理、道德觀、傳統精神、參與感、責任感、榮譽感、社區風氣、社區藝術以及相關的人文機構。

無形的資源需要靠社區人士在社區組織和發展的過程中培養，而有形的資源可能來自於四個部門：(1) 政府部門；(2) 市場；(3) 志願部門；(4) 非正式部門。若針對前述的四個部門可進一步加以區分為非正式部門與正式部門，即除政府、商業和志願部門是為正式部門，而家庭、鄰里以及朋友則構成非正式部門。對社區的福利提供而言，這四個部門皆有其各自的功能與重要性。此外，更重要的是，要如何才能使得這四個部門能相互搭配，以發揮更大的效果，這也就牽涉到資源的連結，亦即資源網路的建構。

參、社區資源調查

社區調查研究，主要的意義是以社區為基本單位，對人們居住的社區以及行為、生活型態、溝通模式、組織等做深入的探究（陳宇嘉，民 87），其目的是為了要了解社區特性，所存在的問題及需求，以便促進社區居民的幸福生活。因此，社區調查研究對社區工作或社區行動在三個不同層次上提供了有力的支援工作，因為社區研究好比一個工程的基礎工作一樣，它為社區工作奠基：

- (一) 社區背景調查：對社區一般性的研究，如自然環境、地質地形、氣候、植物生態以及各種社區組織、結構、人際網絡等社會人文生態。
- (二) 社區問題及需求探索調查：針對目前社區現況，找出已存在之問題，以便提出可能之社區行動。
- (三) 社區行動研究：針對不同社區行動方法、策略，找出一條最可能並最適當實施之方案，使社區行動可以圓滿而順利地達成。

往往許多社區參與者誤以為社區調查研究只是在做事前調查或靜態調，這是種誤解。事實上，社區調查研究在社區行動及決策上的研究更具非傳統地創造性，特別在現代化民主社會當中有更重要的意義。比如最近在臺灣興起的消費者保護運動、環境保護運動等，不只喚起民眾意識及認知，更重要的是動員義工投入這種行動的行列上，所以在社區行動的過程及策略之研究已形成現代化社會中最被偏重的一個社會工作階段。

社區調查研究包含六大結構，這六結構是構成現代社區最重要的六個要素，任何一個社區工作人員均不能忽略某一部分而仍可使社區工作進行順暢，此六結構分述如下（陳宇嘉，民 87）：

1. 社區人口特質：社區中最重要及最基本的要素。一群人聚集在一起表現了那些特質或潛力？人口特質包括人口數量、性比例、年齡、職業組成、行業分化、人口成長指數、出生年率、死亡率、結婚率、離婚現象。人口特質之研究，可以使社區工作推行者了解到一個社區方案應為

那些人服務？可動員那些年齡的人（兒童、青少年、成年或老人）？那些行業的人需要那些服務？

2. 社區自然環境：自然環境是外在獨立存在的條件，往往因人類的破壞而導致改變。社區自然環境可以善加利用而成為社區中有利的因素如地形、農業品、生物體系、植物體系、季節氣候、土地等。對社區自然環境之研究，及深入了解，可以使社區行動更能配合季節、地方自然資源之特性，可以用最低成本，最少的自然阻力，而達最大的成效。

3. 社區文化及歷史特質：任何一社區均有其獨特的一段歷史及特定的文化體系。此種歷史傳承及文化體系已成為一個社區的行動規範並展現了社區特色。社區成員必須尊重地方之特色，並善用有利的文化因素，推展社區行動，避免違反當地的禁忌、規範、或破壞當地民俗。

4. 社區經濟特質：社區中的經濟型態如何？其營生組織體系如何？社區經濟特質表現出一地區的生活水準、職業分類、產業結構、貧富差距、消費水準及可動用資源等。

5. 社區生活型態：生活型態顯示一個社區獨特的休閒方式、家庭生活、社區活動、教育價值、娛樂方式及各種工作方式。社區行動方案必須配合社區特有型態來舉辦，才能為民眾所接受。

6. 社區互動體系：如果把前面五個結構當做一個事件的背景（或條件），則社區互動體系可視為一個事件的真實內容及與主題。對社區互動體系的研究，主要有社區中的溝通模式、組織架構、權力分配、鄰里互助、人際關係、親屬結構、家族體系及各種有關的社會網路。

肆、建構社區資源網絡的思考

建構社區資源網絡可說是有效「媒合需要與服務提供」的過程，它是一件不易的工程與過程。為使得所建構的資源網絡能符合社區的需求，在建構之前可先想想下列一些問題，並思考可以怎麼做（黃源協、民 90）：

1. 先探討社區中的需要是什麼？這些需求是如何被決定的？這是不是大家所關心的議題。
2. 用什麼方法來滿足這些需求比較好？可以有哪些方式或計畫來滿足這些需求？
3. 運用這個計畫需要哪些資源？資源的性質與類別是什麼？貢獻與投注的資源是時間、精力、金錢、社會關係、或是其它資源？
4. 社區中現在有哪些資源？這些資源主要是投注在哪些活動或服務上？服務或活動的方式、服務方案種類與服務內容為何？這些資源是怎麼被挖掘的？掌握資源的這些人他們的動機與期望為何？
5. 具體而言，公部門、私人企業、公益社團與財團法人、社區與家庭所參與的服務，在人力、資金要資訊…等之間如何聯繫與整合？有

沒有資源重複與浪費的現象？

6. 這些資源可能彼此相互配合嗎？彼此間是否有良好的溝通管道及網絡？有什麼困難存其間？應該怎進樣進行處理比較好？
7. 有沒有必要設立專責機構與網絡系統，以整合人力、方案、資訊、諮詢…等？如果要設立的話，此專責機構與網絡應該具備什麼特質或機制？要怎樣設立？有誰可以來幫助建構資源或帶領資源的建構，以及維持網絡的運行？
8. 社區應建立人才資料庫，主動發掘人才、了解區內工商界的情況，鼓勵他們參與，或提供協助很多人具有服務與助人的熱心與本能，如何發掘是當務之急與工作重點之一。

伍、社區裡的資源網絡內涵

國內許多社區已能用圖示或表格來呈現社區的相關資源、類型、位置及基本資料的建立，因此有助於社區去思考討論，並規劃社區年度工作的財源與進行方式。例如屏東市崇蘭社區就能結合內部資源（志工、警察、規劃師、建築師），外部資源如（慈濟基金會、殘障服務協會）、（蕭珍文化基金會、環境藝術讀書會）、（屏東市社區健康營造中心、基督教醫院）、簡易太極拳分會、（昌黎殿管理委員會、屏東高中、崇蘭國小），針對民眾的需求提供服務，共同為社區的進步而努力。

此外，許多社區皆已運用資源分析表來呈現社區的特色並善加使用。例如，彰化縣大村社區將資源名稱及可協助事項以表格方式呈現；彰化市成功社區的資源分佈圖；嘉義縣社區將環境人口基本資料、產學分析、特殊需求，均詳細陳述。台南市溪仔墘社區運用 SWOT 模式加上文化資源、自然資源、產業資源、景觀資源、人力資源的介紹使社區能對現況與問題加以分析並探討改進與整合之道。

- （一）彰化縣大村鄉大村社區
- （二）彰化市成功社區
- （三）嘉義縣民雄鄉福興社區
- （四）台南市溪仔墘社區
- （五）屏東市崇蘭社區
- （六）彰化縣福興鄉社尾社區

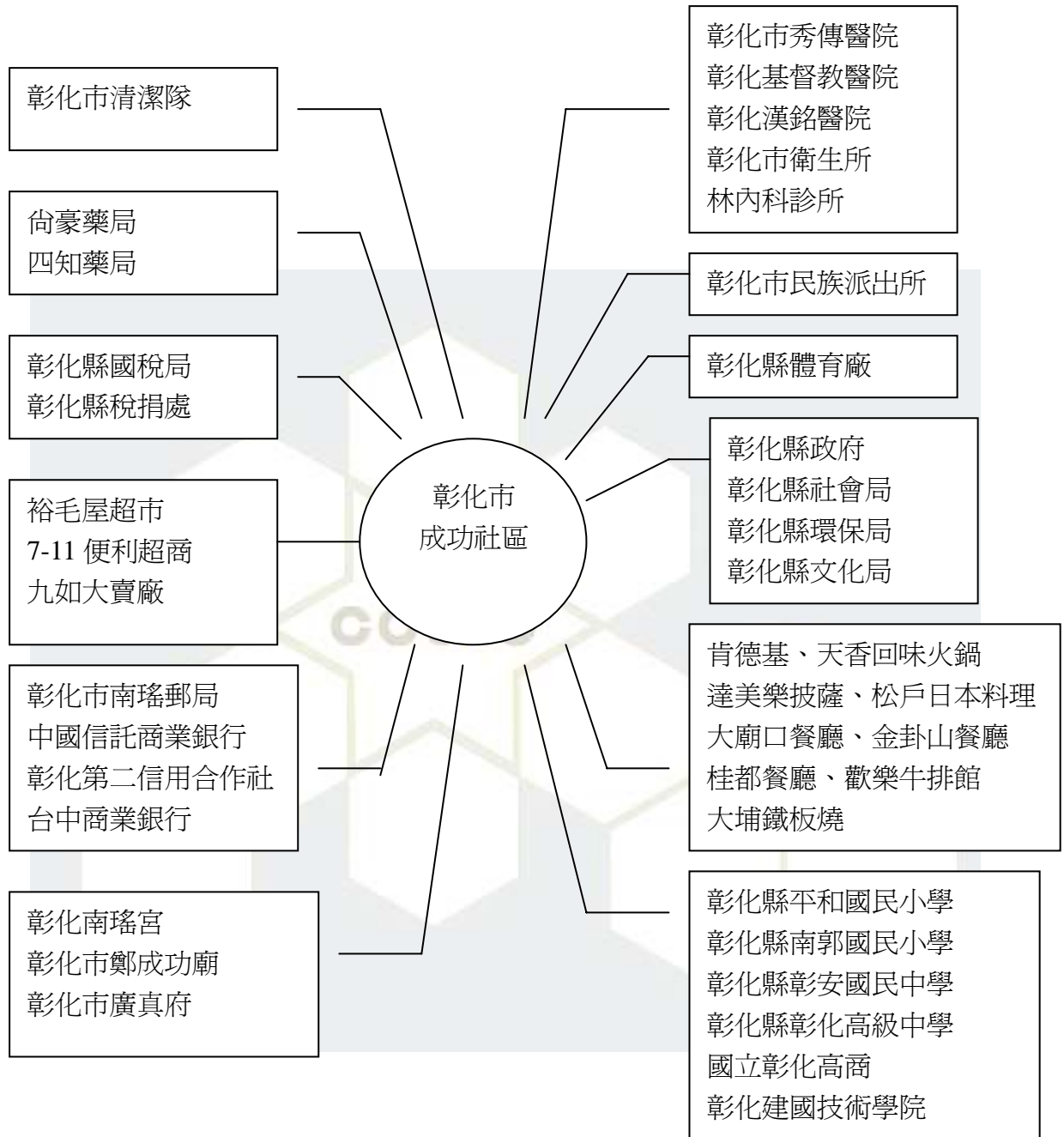
表一、彰化縣大村鄉 大村社區內資源分析表

單位分類	機關團體名稱	可協助事項
行政單位	大村鄉公所 大村鄉戶政事務所	社區事務之行政指導和協助、活動場地器材使用。 1. 福利人口群之提供。 2. 外籍配偶相關法規之諮詢講授。
治安單位	大村分駐所	1. 防患青少年犯罪宣導活動 2. 家暴防治宣導 3. 協助社區建構安全防護網
消防單位	大村消防分隊	防災、救災、逃生、救生之演練、講座
金融機構	鄉農會大村分部 大村郵局	活動經費贊助及人力支援
醫療院所	大村鄉衛生所 郭綜合大村分院 黃建成診所 益壽中醫診所 王世全診所 健富牙醫 公所前牙醫	1. 健康講座講師 2. 護理人員 3. 醫療器材
廟宇	大庄慈雲寺	人力、物力、財力支援
社教團體	大庄社教站	協辦會務人力支援
體育團體	大村鄉體育會	協辦會務人力支援及宣導
慈善團體	大村蓮.心獅子會	人力、物力或財力支援
教育機構	大村國小	1. 講師 2. 教室可供研習 3. 操場做為健康操帶動 4. 器材相借 5. 系列活動人力配合

表二、大村社區資源運用說明表

單位名稱	運用說明
大村鄉公所	社區事務之行政指導和協助，配合良好
黃建成診所	94/8/8 本會協辦中央健保局中區分局主辦之「健康捕手—社區巡迴講座」邀請黃建成醫師主講。
大村鄉衛生所	94/11/20 大村社區照顧關懷據點揭牌典禮，邀請兩位護理人員做量血壓服務。 94/12/18 邀請兩位護理員辦理志工在職訓練，談高血壓和飲食的關係，並教導水銀血壓計之操作。
郭醫院大村分院	94/12/9 老人健康講座，邀請林炯郁醫師主講：老人醫學與保健 94/12/18 老人健康講座，邀請林慧文醫師主講：糖尿病與高血壓的飲食
大村蓮心獅子會	贊助第二兒童公園休閒運動器材 3 組，經費 88000 元
大庄慈雲寺	每年補助社區長壽俱樂部辦理慶生會 50000 元。 慈雲寺志工協助本會辦理「慶端午—溫馨粽香情」包粽子比賽全部材料之製作（分 20 組計 120 人參賽） 前庭和後花園提供社區老人休閒的好所在
大庄社教站	協助本會辦理「慶端午—溫馨粽香情」親子製作香包活動和包粽子比賽(95/5/27 下午)及當晚之摸彩活動
大村國小	配合本會慶端午活動發動 2 百多位學童報名親子製作香包，社區簡報投影機相借。
大村消防分隊	協助社區辦理消防逃生演練及 CPR 急救訓練
大村鄉體育會	響應本會健康促進活動之推行，由本會理事長張沈秀治每天清晨固定在大村國小做健康操帶動。 常務理事長賴修德每星期二、四、六晚上在社區活動中心做白鶴拳教導。
大村鄉農會	本會辦理各類活動之經費贊助
大村分駐所	配合社區建構社區安全防護網 社區主要路口監視器之安裝如下： 大仁路一段 16 號前 2 支 大仁路一段喜美超市前 2 支 大仁路大溪路口 4 支 大義街大村國小後門 2 支 中正西路茄苳路口 6 支 大溪路郵局前 6 支 中正路大村國小大門前 2 支

圖一、彰化市成功社區生態資源分佈圖



範例一、社區基本資料與資源分析

嘉義縣民雄鄉

一、社區基本資料分析

◎嘉義縣福興社區社區基本資料分析

(一) 社區範圍：3.09平方公里

(二) 社區行政組織：福興村／里

(三) 自治組織：民雄鄉（鎮、市）福興社區發展協會

成立日期：85年10月21日，立案字號：嘉府社行字第 137043 號

理事長姓名：劉文渠 任期：93.10.1至97.9.30

會址：嘉義縣民雄鄉福興村 20 之 2 號

(四) 社區人口數：

1、人口總數：2467人

2、成年人口數：1922人(18 歲以上)，佔總人口數的比例：77.9%。

3、老年人口數：256人(65 歲以上)，佔總人口數的比例：10.4%。

4、青少年人口數：202人(12 歲至 18 歲)，佔總人口數的比例：8.2%。

5、兒童人口數：87人(12 歲以下)，佔總人口數的比例：3.5%。

6、社區發展協會及其活動組織會員人數：

(1)社區發展協會會員人數：102人

(2)長壽俱樂部會員人數：163 人

(3)媽媽教室會員數：36 人

(4)爸爸交誼廳會員人數：32 人

(5)其他：志願服務隊 56 人、朴子溪環保隊 22 人、兒童陶笛班 24 人。

◎社區產業分析：

(一)居民的主要經濟來源：務農，主要作物水稻、蔬果。

(二)傳統產業及文物：主要產業結構以農為主，農作有水稻、四季蔬果等，信仰中心為廣興宮，主祀玄天上帝，每年農曆三月初三為社區村民信徒祭拜節日。

◎社區特殊需求分析：

(一)新在地媳婦家戶數：12 戶，計 12 人。

(二)獨居老人人數：6 人。

(三)身心障礙人口數：(領有身心障礙手冊者) 185 人，佔總人口數的比例：7.5%

(四)行動不便或患有慢性疾人口數：156 人

(五)單親家庭戶數 7；兒童數 7 人 (由單親父／母一方照顧)。

(六)隔代教養戶數 4 戶；兒童數 10 人 (平常全天由祖父母照顧者)。

(七)低收入戶數：9 戶；一款：0 戶；二款：0 戶；三款：9 戶。

◎社區資源分析：

(一)鄰近的學校：興中國小、嘉義大學、中正大學、吳鳳技術學院等。

- (二)鄰近的醫療資源：民雄衛生所、嘉基醫院、嘉民診所、奕安診所。
- (三)社區內的其他非營利組織：無。
- (四)社區內的企業主：(例如台糖、台鹽、台塑等) 大榮貨運、貴台企業、兆赫電子、亨澤企業、高桿高爾夫球練習場。
- (五)社區目前已結合運用的資源：(贊助會員)
大榮貨運、貴台企業、兆赫電子、亨澤企業、高桿高爾夫球練習場。

◎綜合建議：

- (一)有感於社區老人人口逐漸增加，相對於老人福利無法突破亦無法帶給社區老人身心方面之寄託，故宜成立老人日間照顧中心，全方位的為社區老人提供照顧。
- (二)本社區為極傳統之農業社區，人文藝術貧瘠，故應結合運用社區現有資源，發展社區產業特色及培養社區居民對人文藝術的認知與涵養。

範例二、台南市溪仔墘社區

壹、社區資源

一、內部優勢

1、文化資源

溪仔墘社區內擁有傳統民俗藝術，因應 94 年社區營造計畫被發掘出來，是社區最珍貴的文化資產，對社區未來人文教育的發展，有其重要定位。

- (1)「金紋燕歌仔戲團」一屬傳統戲曲，是社區的文化資產。
- (2)法仔鼓隊一為社區內「金勝堂」所有，於廟會節慶奉神演藝用，願配合社區推廣傳統文化。
- (3)茶藝社一社區居民閒暇聚集而成，已發展為社區溫馨小站。
- (4)藝文資源一有音樂老師、攝影師等。
- (5)社區擊鼓樂團一甫成軍，為社區老少認同，正積極訓練中。

2、自然資源：

- (1)溪仔墘社區坐擁鹽水溪、嘉南大圳兩大水系資源，有豐富的水文資源，南邊緊鄰鹽水溪，擁有一片無價寶藏一即紅樹林溼地生態，枯水期呈現寬敞的河川綠地，獲居民維護的共識：北濱嘉南大圳，岸邊河堤綠地營造社區綠色步道。
- (2)兩條河流孕育台江文史，文化意涵深厚，鹽水溪源自許縣溪，台江內海淤積前是通往新化(大目降)洋仔港的重要航道，隱藏著台灣先民(西拉雅族)遷移的痕跡；而嘉南大圳從日治時期更肩負嘉南平原農業的經濟命脈至今，更有其不可磨滅的歷史、經濟地位，兩者皆為台江風景不可或缺的要角。

3、產業資源：

本社區在居民的全力爭取之下，配合海佃商圈促進會，於 92 年即已規劃營造【海佃生活軸】，可說是溪仔墘社區的重要產業資源，亦是安南區的商業經濟動脈！

4、景觀資源：

(1) 鹽水溪、嘉南大圳親水景觀

93 年通過安南區海佃生活軸風貌改善計畫—鹽水溪藝文景觀平台設計案，現已建置完工，提供溪仔墘社區優質的藝文休閒活動空間；日落黃昏，佇足河堤，觀賞紅樹依水、夕照近晚美景，更引人夕陽無限好之嘆，是溪仔墘社區居民的一大福氣。

(2) 社區新綠景

93 年藉地區環境改造，結合社區民眾的力量，用心規劃營造出來的一處珍貴社區綠地—L•P 公園—是人口密集的溪仔墘社區的新景點及環境教育資源。

94 年度通過健康學區大步走六星計畫，改善鹽水溪防波堤景觀，發動居民植下燦爛的太陽花；憑增河堤景觀。

(3) 海佃商圈

每逢節慶，海佃路分隔島數上裝飾的小燈泡，火樹銀花，引人遐思，營造海佃商圈的迷人夜景。

(4) 溪仔墘社區活動中心

即將於 97 年完成的社區活動中心將是社區居民未來的活動空間，設計精緻，具景觀特色，日後結合周遭公園綠地，必成為社區新地景；活動中心的建成將成為推展社區發展工作的中心，同時扮演凝聚居民向心力的精神象徵。

5、人力資源

(1) 生產力高

社區居民青壯年佔社區人口的 80%，年輕化的人力，衝勁夠、思維新，對社區公共事務共識高、參與意願熱絡，提供社區發展相當大的優勢。

(2) 社團蓬勃

社區發展協會、里辦公處以下所屬之團隊組織有巡守隊、環保志工隊、滅蚊大隊、健走隊、自行車隊、青少年籃球隊、長壽會、歌唱會、土風舞班、社區血壓站等等社區組織；另因應未來社區發展的海佃商圈促進會，具傳統文化的歌仔戲團、法仔鼓隊、音樂教室等，更為社區注入濃厚的藝文氣息。

(3) 人力分工

※溪仔墘社區發展協會—由鄭吉泰理事長為首，帶領團隊幹部會員百餘人，共同推動社區發展工作。

※溪墘里辦公處—由曹清忠里長領軍，轄 24 鄰長幹部，統籌社區行政、環境及志工團隊，協助社區軟硬體發展及公部門政策推動。

※社區守望相助巡守隊—隊員共 26 人，擔任社區巡守任務，協助社區治安維護、推動警政宣導不遺餘力；定期接受治安、救災、救難、防護等相關技術的訓練。

※社區環保志工隊—以陳英月為隊長帶領志工 70 多人，共同為提升社區健康環境指標努力。

※媽媽班教室—為因應活動中心的建成，籌備媽媽班教室，並推派社區熱心媽媽志工，赴內政部中部辦公室接受人才培訓。

※商圈促進會—因應海佃生活軸的推動，籌備海佃商圈促進會，是社區商圈發展的推手，未來結合社區動態，共創溪仔墘社區的發展願景。

※社區關懷據點—為社區未雨綢繆，因應社區高齡化的趨勢，藉福利化社區政策之推動，成立社區關懷據點，協助關懷照顧老人及弱勢民眾。

※另轄屬社區發展協會下有血壓站、長壽會、歌唱班、青少年志工隊、河川巡守隊、腳踏車健騎隊... 等等。

二、內部劣勢

1、河川嚴重污染

- (1) 因位於鹽水溪涉及第六河川局管轄條令，嘉南大圳亦屬水利會，兩條水資源，社區沒有充分使用及維護管理的自主權，且河水污染嚴重，影響社區居民健康的休閒生活品質。
- (2) 法令缺乏調整彈性礙於管理單位法令管轄，無法適度配合沿岸居民需求，彈性開放提供作為健康生活休閒空間營造。

2、環境秩序雜亂

- (1) 商圈內住家與店家分為兩個單位，對社區認同不一，導致商圈整體營造進度趨緩。
- (2) 缺乏完整的停車空間規劃，道路秩序混亂。
- (3) 騎樓、人行道被佔用，空間被壓縮，商區休閒功能微弱。
- (4) 商圈秩序凌亂，缺乏社區倫理規範。

3、綠地空間缺乏

- (1) 鹽水溪、嘉南大圳污染嚴重；且社區無使用、維護的自主權。
- (2) 鹽水溪紅樹林休閒步道因施工錯誤，荒廢許久，景致殘破。
- (3) 社區活動中心建於公園用地，剝奪居民唯一的休閒運動綠地。

4、社區自治管理觀念虛弱

- (1) 居民普遍缺乏社區營造正確概念，公民社區自治意識虛弱。
- (2) 可用人力大都為家庭經濟提供者，對社區公益雖心有餘但力不足。
- (3) 社區人才尚未建立人力資源庫。

貳、社區議題概述與優先次序研析

一、外在機會

- 1、興建社區活動中心—可成為社區發展、社區關懷據點、教育學習的中心，提供社區人文教育、文化休閒、交誼聚會、終身學習、社區保健站等多元使用，以符合推動社區發展工作據點的機能。
- 2、海佃商圈生活軸規劃—92年規劃完成的海佃生活軸計畫已獲內政部核准，為溪仔墘社區的發展創造更多的利基，目前鹽水溪畔藝文表演平台業完工，除為海佃商圈創造利多的商機，提供居民文化休閒空間，提升社區健康生活指數。
- 3、改善鹽水溪紅樹林生態環境—溪仔墘社區住宅使用達100%，住戶密集，人口密度高，綠地嚴重不足，因此鹽水溪紅樹林社區生態休憩區的改善，可緩衝人口密集的壓力，同時提供社區居民更健康的生態藝文休憩生活。
- 4、結合鹽水溪、嘉南大圳藍帶，營造社區綠絲帶，營造公民美學，提升居民的視覺美感，改善巷弄景觀，提升社區生活品質。

二、外在威脅

- 1、鹽水溪、嘉南大圳河川污染重，影響居民身心健康甚鉅鹽水溪河川污染嚴重影響居民生活品質，雖然社區環保意識抬頭，但因流域廣及台南縣沿岸設立的工業區廢水、農產廢水及台南市的家庭廢水；管理轄屬第六河川局，河川整治需仰賴中央政策的推動，社區完全立於被動地位，只能提高居民環保意識，籌組河川巡守隊，發揮環境預警作用，提高居民共識，發揮由下而上的動力，刺激中央對河川整治的落實，還給居民美麗、清淨、舒暢的親水環境。
- 2、活動中心興建於社區公園綠地上，剝奪居民休閒活動的綠空間社區內唯一的公園預定地，被變更為社區活動中心用地，對溪仔墘社區的居民而言是憂喜參半，喜的是社區發展有據點，可凝聚居民向心力；憂的是社區唯一可支應多元使用的公園綠地被剝奪，對人口密度極高的生活空間無疑雪上加霜，嚴重影響社區居民的健康指數。
- 3、海佃商圈造成的社區安全議題，溪仔墘處於安南區門戶的地位，原本交通流量就很大，而府安路、郡安路更是安南區東北區塊所有鄰里的通匯道路，未來海佃商圈完成，勢必造成溪仔墘社區居民生活相當大的衝擊。

範例三、屏東市崇蘭社區

屏東市崇蘭社區 SWOT 分析

<p style="text-align: center;">SW</p> <p style="text-align: center;">OT</p>	<p><u>S優勢</u></p> <p>蕭氏家廟 交通便利 崇蘭環保公園 舊聚落社區意識強烈</p>	<p><u>W弱勢</u></p> <p>缺乏完善的都市計劃 社區景觀缺乏計畫 崇蘭圳污染嚴重 新居民社區意識待開發</p>
<p><u>O機會</u></p> <p>宗教信仰 農地廣闊 擴大都市計劃 新興住宅人力資源</p>	<p>SO</p> <p>蕭氏家廟空間再利用 王科年社區文藝祭 強化 NGO、NPO 功能 發展社區志工組織</p>	<p>WO</p> <p>建立社區識別系統 辦理社區刊物及網站 辦理校外鄉土教學 推廣親子閱讀活動</p>
<p><u>T威脅</u></p> <p>舊聚落人口老化 青年缺乏就業機會 公共空間嚴重不足 歷史建築保存困難</p>	<p>ST</p> <p>協同派出所加強社區巡守 加強弱勢關懷行動 舉辦老人休閒活動 發展地方創意產業</p>	<p>WT</p> <p>舉辦社區之美研討會 發展民俗技藝活動 爭取政府財政支援 加強歷史建築永續經營能力</p>

範例四、彰化縣社尾社區

彰化縣福興鄉社尾社區 SWOT 分析

因素	S(優勢)	W(劣勢)	O(機會點)	T(威脅)
	內部		外部	
地理位置	<ol style="list-style-type: none"> 1. 位於福興鄉心臟地帶，與其他村落聯絡方便。 2. 東西與八堡支圳為臨水線，水力資源豐富。 3. 土地屬沖積淤土，利於農耕。 4. 屬於鄉村型態，綠美化景點較多。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地處鄉村，道路狹小。 2. 農田居多，社區欠缺規劃。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 緊鄰鹿港古蹟聖地，可與鹿港共同發展。 2. 緊鄰台 76 線快速道路，交通方便，可發展觀光產業。 	社區位於八堡支圳下游，常匯雜中上游之污染。
社區規模	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以樑店巷、社尾街、浮景巷三庄頭組合而成，資源豐富。 2. 面積 2.7643 平方公里，多屬平地。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因經費不足，目前只有社區活動中心可供居民聚會聯誼。 2. 歷史古蹟年久失修，欠缺修繕。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府積極發展社區組織，資源取得變的多元。 2. 縣府積極改善交通。 	
硬體設備	有活動中心，成為社區居民聚集場所。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 欠缺經費與管理。 2. 活動中心久未運作。 	成立社區發展協會，規劃活動申請補助，購買設備。	草創階段，經費申請不易。
人力資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居民對於社區向心力高。 2. 年齡結構多屬中老年，經驗豐富。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老年人居多，社區福利業務負擔大。 2. 高知識青壯年人士不足。 3. 人才流動率高。 	旅居在外的遊子，已慢慢回流故鄉，為故鄉盡心力。	
產業發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區主要屬稻田種植，農業資源豐富。 2. 稻米文化具特色，且取得豐富，價格較低。 	社區內欠缺大企業投入社區發展。	政府鼓勵地區產業特色發展，推出許多有利方案。	政府預算有限，且競爭者多。

陸、分析與討論

一、社區需求調查與資源分析部份

嘉義縣民雄鄉的福興社區對於社區內民眾的人口比例、社區組織、產學分析、福利照顧需求、社區附近公民營機構均加以呈現。分析其種類與型態是屬於一般性人文生態的背景調查，另外，對社區需要照顧人口的數目亦清楚呈現，十分具體。

然而，社區對於目前所遭遇問題、或民眾的需求，並未加以探討或詢問，因此，在未來資源的聯結上，及未來社區工作的目標方面，仍會有部分缺口。

二、彰化縣大內鄉大內社區

社區對於附近公民營機構，例如，鄉公所、衛生所、醫院、國小、消防隊、寺廟、體育會、分駐所之任務與運用情況，可協助事項均詳細說明。使資源的內涵能清楚呈現。

社區資源的呈現部份仍可加強，例如，人口特質、社會福利及照顧人口的情況、經濟情況等皆應進行調查。另外，社區目前面臨的主要問題與需求為何，並未呈現，社區資源如何加以整合運用，社區中的人才如何加以徵召、邀請亦值得繼續努力。

三、台南市溪仔墘社區

溪仔墘社區對於文化資源、自然資源、綠地景觀、人力資源、社區附設組織均有清楚的說明與介紹。另外，對於環境汙染、交通與居住空間、綠地缺乏、居民互助自治管理觀念淡薄等問題均能洞晰。社區使用 SWOT 表來探討現況與問題，有助於當前及未來社區工作的規劃與思考。

再者，社區對於當前所遭遇的問題或值得討論的議題均秉持開發溝通的觀點、廣徵民意。從活動中心的爭取興建到商圈生活規劃、社區安全與交通、生態環境對保育、河川汙染等議題均相重視，並能聚集民眾、結合眾人之力來有效處理。

四、屏東市崇蘭社區

崇蘭社區亦使用 SWOT 分析來探討社區所面臨的現況、問題與感覺。例如，居住環境缺乏完善規劃、公共空間不足、新居民社區意識待開發、人口老化、青年就業機會不足。相對的，社區新住民增加、宗教信仰強烈、交通便利、則為社區的優點。綜合上述情況，社區可以針對分析結果來構思未來的工作目標與活動計劃。

基本上，崇蘭社區的規劃、動員及志工人力、資源的聯結均已進入成熟運作的階段，對社區所面臨的問題亦能逐步落實處理，可作為其他社區學習的對象。

五、彰化縣福興鄉社尾社區

福興鄉的居民能發揮互助合作的精神，一方面運用 SWOT 分析來了解眾人對社區的意見；一方面則針對現況與問題規劃未來發展方向，從活動中心的興建、社區附近商圈的創新、綠地的使用、景觀的改善、治安問題、環境污染等議題加以探討。

相對的，社區對於當前問題的行動方案，則並未加以深入探討，另外，社區資源如何加以運用，彼此是否能配合，人力資源如何建檔或如何主動發掘人才，皆是值得繼續努力徵集、尋找支持與協助的當務之急。

柒、結語

社區工作是一種多面向的服務事業，因此，需要結合不同的資源，針對所面臨的問題來研擬解決之道，才能呈現具體的成果。綜合而言，社區發展需要社區組織的領導者及成員花費時間、力量與耐心逐步去實踐，才能克竟其功。從整體而言，國內許多社區及發展協會已逐漸能體會資源網絡建立與連結的重要性、以及資源種類的區分與運用。相對的，在實際資源的整合，當前問題的行動方案，以及與社區需求與問題的聯結面則仍有待加強。因此，未來應加強居民對社區的參與及意見表達的機會。另外，如何招募所需的人才與人力來替地方貢獻亦值得思考與努力。

參考書目

- 鄭讚源、(1999)。「社區發展、社區創新與社區領袖」。臺灣省政府主辦，「跨世紀社區領袖研習營」。嘉義：民雄。民國 88 年 12 月 17 日。
- 黃源協、(民 90)。社區資源的關係與連結。內政部。台中市政府。九十年年度社區資源運用觀摩大會手冊。P21-25。
- 陳宇嘉、(民 87)。社區調查研究的理論與架構模型。台灣省社會處。八十八年度社區發展工作幹部研討會。
- 蘇景輝、(1998)。社會福利社區化與志願服務。台灣省社會福利社區化研習手冊。
- 施教裕、(民 87)。福利社區化的理念與實務探討。台灣省社會處。
- 蘇景輝、(民 85)。社區工作理論與實務。台北：巨流。
- 林勝義、黃維憲、賴兩陽、李聲吼 (民 90)。民國八十八、八十九年度內政部社區發展評鑑報告。
- 李宗派、(2000)。社會資源的開發與管理。社區發展季刊。89，53-65。
- Froland, C. (1980). Formal and informal care: Discontinuities in a continuum. *Social Service Review*, 54(4). 572-587.
- Scott, W. R. (1992), *Organizations: Rational, natural*

and open system. Now Jersey: prentice Hall.

